ACTA No. 185

FECHA: Fusagasugá, 30 de agosto de 2024

HORA: 11:40 a.m. – 11:50 a.m.

LUGAR: Sala de recepción primer piso.

TEMA: Apertura buzón de sugerencias Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

ASISTENTES: Profesionales del área de trabajo social, profesional de apoyo de la SDIS, coordinadora y personas mayores.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida.
2. Apertura de buzón.
3. Varios.
4. Agradecimiento y despedida.

DESARROLLO:

La reunión inicio a las 11:40 de la mañana, utilizando el buzón, sillas de la sala de recepción del primer piso y cámara, la cual se desarrolló con el fin de realizar la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara.

Se brinda un saludo de bienvenida a los participantes y de esta manera las profesionales del área de trabajo social Jenny Farías Gómez, Paola Acosta Jiménez y Blanca Núñez abren la chapa del buzón en presencia de una persona mayor y del profesional de apoyo de la SDIS Giuseppe Soto; con el fin de verificar cuantos formatos se encuentran diligenciados, sin encontrar ningún formato ni escrito; igualmente las profesionales comentan que en el momento de verificar el correo electrónico dispuesto para atención al usuario no se encuentra ningún escrito (atenciónalusuarioshf@gmail.com).

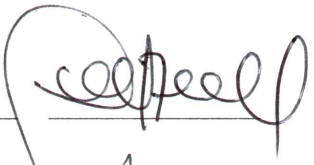
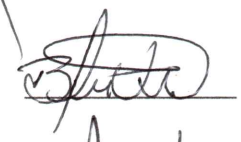
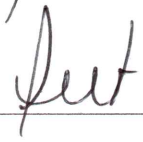
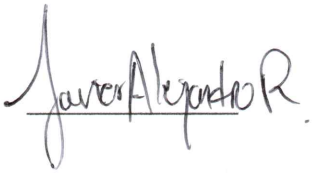
Finalmente siendo las 11:50 a.m. se da por terminada la reunión.

CONVOCATORIA: 6 de septiembre de 2024.

Compromisos:

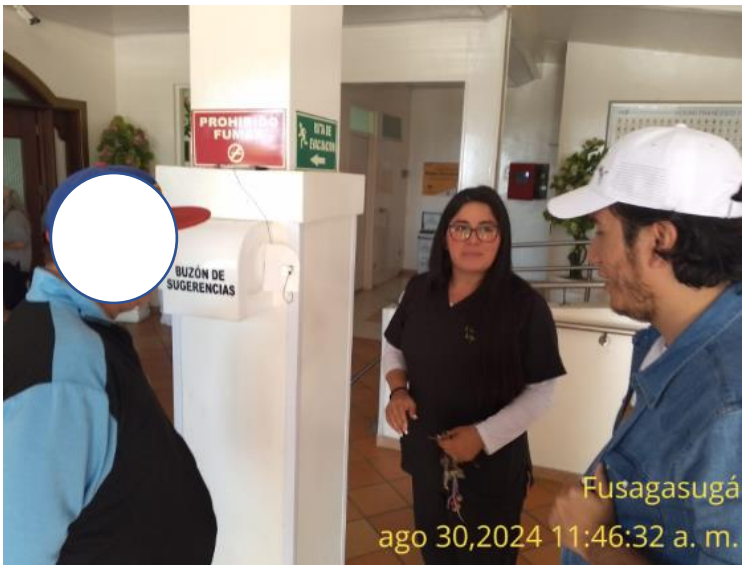
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Paola Acosta Jiménez	Trabajadora Social	Trabajo Social	
Blanca Núñez	Trabajadora Social	Trabajo Social	
Jenny Farías Gómez	Trabajadora Social	Trabajo Social	
Javier Alejandro Ríos Garzón	Coordinador	Coordinador	

Anexos: Fotografías





Elaboró: Paola Acosta Jiménez

Trabajo Social

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019C09063 – 10/09/2019 Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
23	08	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Blanca Nuñez NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Adiel De Luquez NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Yolanda Bernal	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Y.Y.B.I.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____ NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	Se realiza apertura del buzon con el acompañamiento Virtual Por Parte del Profesional de apoyo de la SDIS, Adiel De Luquez.
30	08	24	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Blanca Nuñez NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Giuseppe Soto C. NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Leal	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Jorge Leal S.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____ NUMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	Se realiza apertura del buzon con el acompañamiento Presencial del Profesional de apoyo de la SDIS Giuseppe Soto